

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

EL'P met au centre de sa stratégie globale la sécurité et la confidentialité des données de ses Membres.

La présente Politique de confidentialité et Cookies (ci-après "**la Charte**") a pour objet d'informer les Membres EL'P, Membres Associés et utilisateurs (ci-après le(s) "**Utilisateurs**") du site web et mobile EL'P (ci-après le "**Site EL'P**"), des applications mobile et tablettes liées (ci-après "**les Applications EL'P**"), de la Carte de Membre Virtuelle EL'P, et des pages EL'P dédiés sur les réseaux sociaux (ci-après : les "**Pages EL'P**") des moyens mis en œuvre pour :

1. collecter les données à caractère personnel les concernant, conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ci-après la "**Loi Informatique et Libertés** ») ;
2. consulter et conserver les informations relatives à la navigation des Utilisateurs sur le Site, les Pages et Applications EL'P susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » (ci-après les "**Cookies**").

Le responsable de la collecte des données à caractère personnel est la société ROL / Easylife Premium, SARL immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le n° B 400 675 237 ayant son siège social 124 Rue d'Assas à Paris (75006), (ci-après l' "**Editeur**").

Le Charte peut être modifiée à tout moment par l'Éditeur, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'Utilisateur doit se référer avant toute navigation sur et/ou utilisation du Site, des Applications et de la Carte Membre Virtuelle EL'P à la dernière version de la Charte. Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne plus utiliser le Service EL'P.

Toutefois aucun remboursement d'abonnement ne pourra être réalisé par EL'P sur la période restant à courir.

La Charte fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Service EL'P (CGU-CGV EL'P) et doit être lue conjointement à celles-ci. Les mots en majuscules qui ne sont pas définis dans la présente Charte sont définis dans les [CGU-CGV EL'P](#).

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par l'Éditeur ont été déclarés auprès de la CNIL.

1. LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Par "Données", EL'P entend toutes les informations concernant les Utilisateurs qu'ils fournissent volontairement lors de la souscription au Service EL'P, ou qui seront collectées dans le cadre de leur utilisation du Service EL'P et de leur navigation sur le Site et les Applications EL'P.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment lorsque :

- vous créez et gérez votre compte EL'P ;
- vous vous inscrivez à la Newsletter EL'P ;
- vous naviguez et faites des actions sur le Site et les Applications EL'P;
- vous effectuez un achat sur les Plateformes Marchandes *via* le Service EL'P (au moment de la finalisation de la commande exclusivement)

- votre Carte Virtuelle EL'P est activée sur votre navigateur ;
- vous envoyez des e-mails ou appelez le SAV EL'P ;
- vous participez à un jeu-concours

1.2 Les Données Personnelles regroupent notamment les "Données d'Inscription", les "Données d'Utilisation" et les "Données Relatives aux Transactions", telles que visées ci-après:

- **Les Données d'Inscription** transmises par les Membres EL'P lorsqu'ils souscrivent au Service EL'P via le Formulaire d'inscription sont leur identifiant et mot de passe, nom, prénom, sexe, date de naissance, âge, numéro de téléphone, nombre de personnes résidant au sein du foyer, nombre d'enfants, l'âge des enfants, leur date de naissance, nombre d'animaux domestiques, l'âge des animaux et une adresse de messagerie électronique valide.

Ces Données d'Inscription ne sont pas publiques. Il est de la responsabilité des Membres EL'P de s'assurer que les Données permettant de les identifier soient exactes et complètes. Les Données d'Inscription regroupent également les données personnelles concernant les Membres Associés renseignées par les Membres sur leur compte (Nom, Prénom, Adresse email, mot de passe) et les données transmises par l'Utilisateur lors de l'inscription à la Newsletter EL'P.

- **Les Données d'Utilisation** sont collectées automatiquement lors des connexions des Utilisateurs sur le Site, les Applications EL'P et le Module EL'P, et lorsque la Carte Virtuelle EL'P est active (adresse IP, données de connexions, données de navigation, etc.). Elles recouvrent également les données liées à l'utilisation du Service EL'P par les Membres EL'P et Membres Associés (produits/marques consultés, réclamations, e-mails, etc.).

Les Utilisateurs sont informés que le Site et les Applications EL'P sont susceptibles de mettre en place un procédé automatique de traçage (Cookies persistants ou temporaires ou balises), auquel ils peuvent faire obstacle en modifiant les paramètres de leur navigateur internet. Les données recueillies (i.e. les pages visitées, le type de navigateur utilisé, l'heure et la date de navigation, les publicités sur lesquelles l'Utilisateur clique) à travers ce procédé automatique de traçage sont anonymes et sont utilisées dans le seul but d'améliorer la qualité du Service EL'P et notamment du Site et des Applications EL'P (par exemple, afin d'améliorer les résultats de recherches ou de personnaliser la publicité qui vous est fournie). Ces Cookies peuvent être délivrés par EL'P ou par des entreprises tierces. Pour savoir comment refuser, supprimer ces "Cookies", veuillez consulter la rubrique consacrée à l'utilisation des Cookies 3 ci-dessous.

Les Données Relatives aux Transactions concernent les commandes passées par les Membres et Membres Associés sur les Plateformes Marchandes partenaires avec le Service EL'P (historique des achats, montants des paniers, Livraison, Retours, etc.).

1.3 Données Bancaires.

NOUS NE COLLECTONS ET NE STOCKONS PAS VOS COORDONNEES BANCAIRES.

EL'P utilise le **procédé de cryptage SSL** qui assure la **confidentialité des données bancaires**. Ainsi, au moment de leur saisie et lors des transferts via Internet, il est impossible de les lire.

2. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

2.1 Non communication de vos Données Personnelles

Les Données Personnelles que vous nous fournissez sont exclusivement utilisées par nos services internes et ne seront en aucun cas cédées, louées ou vendues à des tiers, ou à nos Partenaires.

Ainsi, EL'P ne transmettra jamais vos Données Personnelles à aucun tiers (en dehors des sociétés d'un éventuel Groupe auquel elle pourrait appartenir à l'avenir ou de ses éventuels filiales) susceptible de les utiliser à des fins commerciales ou promotionnelles, excepté si vous y avez expressément consenti préalablement.

Par exception à ce qui précède, certaines informations pourraient être communiquées à un tiers de confiance habilité par EL'P dans les cas suivants :

- afin de nous permettre de réaliser des enquêtes de satisfaction par exemple pour nous permettre d'améliorer nos offres et services. Celles-ci seront limitées à 2 par Membre EL'P et par an.
- dans le cas où un Membre EL'P ou un Marchand ferait appel au service de Médiation, EL'P peut être amené à échanger des informations personnelles du Membre avec le Marchand Partenaire. Ces données seront traitées comme confidentielles par l'ensemble des parties impliquées dans la Médiation, les Données transmises devront par la suite être détruites par le Marchand sous 30 jours après la clôture de l'enquête.
- si le Membre le souhaite expressément, il pourra bénéficier d'envoi d'offres commerciales personnalisées issues uniquement des Partenaires EL'P. Il pourra à tout moment se désinscrire de ce fil d'actualité.

2.1 Usage de vos Données Personnelles par EL'P

Les Données Personnelles collectées sont nécessaires à la gestion des souscriptions des Membres EL'P et à nos relations commerciales.

Les informations et Données Personnelles concernant nos Membres sont notamment destinés à :

- faire bénéficier nos Membres de l'ensemble des fonctionnalités du Service EL'P, des services proposés par nos Partenaires dans le cadre du Service EL'P et d'accéder à nos dernières offres disponibles ;
- leur proposer des avantages dans les boutiques des Marchands partenaires à proximité de leur lieu de résidence habituelle. ;
- permettre aux Membres EL'P de mieux suivre l'actualité du Service EL'P et de nos Partenaires en leur transmettant des informations personnalisées ;
- leur adresser des informations adaptées en fonction de leurs centres intérêts et préférences ;
- prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité du Service EL'P, la fraude ou toute autre activité illicite. À cette fin, nous pourrions être amenés à demander à nos Membres des informations et documents complémentaires afin de finaliser les transactions sur le Site EL'P ;
- mener à bien la Médiation. Dans ce cas précis des échanges de Données Personnelles avec le Marchand sont possibles.
- nous permettre de nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et faire appliquer nos contrats.

2.3 Données Agrégées

Nous nous réservons la possibilité d'utiliser des Données Personnelles anonymisées collectées automatiquement de manière agrégée pour des finalités diverses (analyses statistiques, rapports sur l'utilisation du Service EL'P, etc.) et de communiquer les résultats de ces analyses à nos Partenaires pour autant que lesdites données ne permettent pas de vous identifier personnellement.

3. COOKIES

EL'P utilise :

- les Cookies session qui sont temporaires et supprimés lorsque vous fermez votre navigateur;
- les Cookies persistants qui restent jusqu'à ce que vous les supprimiez ou qu'ils expirent;
- Les balises Web, qui sont des images électroniques aussi appelées pixels invisibles.

3.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une donnée qui est stockée sur un ordinateur, une tablette ou un mobile (ci-après : le "Terminal") lorsque vous naviguez sur Internet de façon à ce que ce Terminal puisse être reconnu plus tard. Les Cookies ne permettent pas de vous identifier directement. Les Cookies ne causent aucun dommage, de quelque sorte que ce soit, à votre Terminal mais ils vous permettent de bénéficier de certaines fonctionnalités du Site EL'P.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de le lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

3.2 À quoi servent les Cookies émis sur le Site EL'P ?

Lors de la consultation du Site et des Applications EL'P, sous réserve de vos choix, des Cookies ou traceurs peuvent être déposés sur votre Terminal. Pour pouvoir utiliser pleinement le Site et les Applications EL'P via votre Terminal, vous devez accepter les Cookies.

Les Cookies utilisés sur notre Site permettent d'identifier les rubriques que l'Utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services, contenus et bannières qui apparaissent sur le Site et les Applications EL'P et faciliter votre navigation. Des Cookies sont également nécessaires au bon fonctionnement du Service EL'P ou encore pour mesurer leur audience.

Des tiers peuvent également, sous réserve de vos choix, déposer des Cookies sur votre Terminal.

(i) Les Cookies déposés par EL'P

Lorsque vous vous connectez au Site et aux Applications EL'P, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers Cookies dans votre Terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre Terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Les Cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de vos choix qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre navigation sur notre Site.

Les Cookies que nous émettons sont exclusivement destinés à :

- Faciliter votre navigation sur le Site et les Applications EL'P :
 - en adaptant la présentation du Site EL'P aux préférences d'affichage de votre Terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de votre connexion sur

le Site EL'P, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre Terminal comporte,

- en mémorisant des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur le Site ou les Applications EL'P (inscription ou accès à votre compte) ;
 - en vous permettant d'accéder à votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez confiés lors de votre inscription en mettant en œuvre des mesures de sécurité.
- Améliorer le parcours client des Membres EL'P et Utilisateurs en se basant sur leurs centres d'intérêt et préférences ;
 - Améliorer le Service EL'P :

Ces Cookies peuvent permettre d'établir des statistiques et volume de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications EL'P (rubriques et contenus visités, parcours client, etc.) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Service EL'P.

(ii) Les Cookies déposés par des tiers :

Des Cookies peuvent être déposés par des tiers sur votre Terminal à l'occasion de la consultation du Site et des Applications EL'P, par exemple via les espaces publicitaires ou via des boutons sociaux comme "Partager" ou "J'aime" issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, etc.

L'émission et l'utilisation de Cookies par des tiers ne dépendent pas d'EL'P et sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

Les utilisateurs doivent comprendre qu'EL'P ne participe ni au dépôt, ni à la lecture de ces Cookies, et n'a pas connaissance des informations collectées via ces Cookies.

3.3 Vos choix concernant les Cookies

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les Cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et sur le Site EL'P ainsi que vos conditions d'accès à certaines fonctionnalités du Service EL'P nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de Cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Si vous refusez l'enregistrement de Cookies dans votre Terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités du Service EL'P sur le Site et les Applications EL'P. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Service EL'P résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

- *Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?*

Pour la gestion des Cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de Cookies.

- Pour [Internet Explorer™](#)
- Pour [Safari™](#)
- Pour [Chrome™](#)
- Pour [Firefox™](#)
- Pour [Opera™](#)
- etc...

4. RECOMMANDATIONS

Vous devez protéger le mot de passe de votre compte et ne le communiquer à personne.

Nous vous recommandons d'être vigilant dans le choix des informations que vous choisissez de divulguer sur les pages EL'P des réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, twitter, Instagram, Pinterest, etc.).

Nous vous recommandons de ne divulguer en aucun cas des informations capables de vous identifier ou d'identifier un tiers. Si vous le faites, notre responsabilité ne pourra être recherchée de ce chef.

Aucun salarié d'EL'P ne vous demandera votre mot de passe par téléphone ou email. Conservez-le, c'est votre secret !

5. ARCHIVAGE ET DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

La durée de conservation des Données personnelles est de trois (3) ans.

La durée de conservation des Cookies est de treize (13) mois.

Vos Données Personnelles ne sont stockées que sur des serveurs sécurisés situés en France ou en Union Européenne. EL'P pourra recourir à un prestataire externe de cloud computing pour le stockage de vos Données.

6. DIVERS

Certaines informations personnelles que nous vous demandons lors de la souscription au Service EL'P sont obligatoires et d'autres facultatives comme indiqué dans le formulaire de collecte.

Notre site peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres Sites. Nous ne prenons aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourriez avoir accès via notre site et nous ne serions en aucune façon être responsables du contenu, fonctionnement et de l'accès à ces sites.

Si vous ne souhaitez pas recevoir des messages d'EL'P, vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent lors de chacun de nos envois.

En application de la loi « informatique et libertés », vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition sur les Données vous concernant. Ces droits s'exercent par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@easylifepremium.com

EL'P fera tout son possible pour répondre à vos attentes dans les meilleurs délais.